

УТВЕРЖЕНА
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. № 457

УТВЕРЖДАЮ
 Глава Торбеевского муниципаль-
 ного района
 Шичкин С.Ф.

(ф.и.о. руководителя федерального органа
 исполнительной власти (уполномоченного
 им лица), или руководителя органа ис-
 полнительной власти субъекта Россий-
 ской Федерации, или руководителя органа
 местного самоуправления)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Торбеевская средняя общеобразовательная школа №3»
 (наименование организации)
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (94,09% из 100%)					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте об-	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»	1 полугодие 2022 г.	Хакназарова И.Г., зам.директора по УВР Тавлеева Н.А. зам.директора по ВР учитель информатики Литеева А.С.		

<p>разовательной организации в сети «Интернет») (93,42% из 100%)</p> <p>1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их (90,00% из 100%)</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»</p>	<p>1 полугодие 2022 г.</p>	<p>Хакназарова И.Г., зам.директора по УВР Тавлеева Н.А. зам.директора по ВР учитель информатики Лигеева А.С.</p>	
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (97,66% из 100%)</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Хакназарова И.Г., зам.директора по УВР Тавлеева Н.А. зам.директора по ВР Такташева Э.Р., педагог-психолог учитель информатики Лигеева А.С.</p>	

II. Комфортность условий предоставления услуг (92,40% из 100%)

<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (100% из 100%)</p>				
<p>3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (84,79% из 100%)</p>	<p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Хакназарова И.Г., зам.директора по УВР Тавлеева Н.А. зам.директора по ВР Такташева Э.Р., педагог-психолог учитель информатики Лигеева А.С.</p>	

III. Доступность услуг для инвалидов (61,00%)

<p>3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (40,00% из 100%)</p>	<p>Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Назарова А.И. зам.директора по АХЧ Такташева Э.Р., педагог-психолог</p>	
<p>3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (60,00% из 100%)</p>	<p>Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Назарова А.И. зам.директора по АХЧ Тавлеева Н.А. зам.директора по ВР Такташева Э.Р., педагог-психолог учитель информатики Лигеева А.С.</p>	
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (83,33% из 100%)</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Такташева Э.Р., педагог-психолог учитель информатики Лигеева А.С.</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (96,12% из 100%)</p>				
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих тесный контакт и информирование получателя услуги (96,31% из 100%)</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников</p>	<p>в течение года</p>	<p>Хакназарова И.Г., зам.директора по УВР Такташева Э.Р., педагог-психолог учитель информатики Лигеева А.С.</p>	
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих своевременное оказание услуги при</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприят-</p>	<p>в течение года</p>	<p>Хакназарова И.Г., зам.директора по УВР Такташева Э.Р., педагог-психолог учитель информатики</p>	

<p>обращения в организацию социальной сферы (95,39% из 100%)</p>	<p>ного психологического климата.</p>	<p>Лигеева А.С.</p>	
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (97,20% из 100%)</p>	<p>Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, курсах.</p>	<p>Хакназарова И.Г., зам.директора по УВР Тавлеева Н.А. зам.директора по ВР Такташева Э.Р., педагог-психолог учитель информатики Лигеева А.С.</p>	<p>в течение года</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (93,82 % из 100%)</p>			
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (91,71% из 100 %)</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>Хакназарова И.Г., зам.директора по УВР Тавлеева Н.А. зам.директора по ВР учитель информатики Лигеева А.С.</p>	<p>в течение года</p>
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (95,39% из 100%)</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>	<p>Хакназарова И.Г., зам.директора по УВР Тавлеева Н.А. зам.директора по ВР Такташева Э.Р., педагог-психолог учитель информатики Лигеева А.С.</p>	<p>в течение года</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (94,47% из 100%)</p>	<p>Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг</p>	<p>Хакназарова И.Г., зам.директора по УВР Тавлеева Н.А. зам.директора по ВР Такташева Э.Р., педагог</p>	<p>в течение года</p>

	«Удовлетворенность условиями созданными для детей в ОО».	гог-психолог учитель информатики Дигеева А.С.	
--	--	---	--

И.о. директора МБОУ «Горбеевская
средняя общеобразовательная
школа № 3»



Хакназарова И.Г.

Handwritten signature of I.G. Haknazarova

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**
Сертификат 270285b600020002b311
Владелец **Ветвинская Ольга Александровна**
Действителен с 13.09.2021 по 13.09.2022